MAPA DE PROCESOS DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

POLÍTICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD

GRUPOS DE INTERÉS

VICERRECTORADO DE CALIDAD Y ESTRATEGIA

ESTRATÉGICOS

RECTORADO

- **P/ES001** Planificación y definición políticas PDI
- **P/ES002** Evaluación del PDI
- **P/ES003** Planificación y definición políticas PTGAS
- **P/ES007** Elaboración y Seguimiento del Plan Estratégico
- **P/ES008** Renovación de acreditación institucional

FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO

- **P/ES004** Definir política y objetivos de calidad
- **P/ES005** Análisis de resultados
- **P/ES006** Publicación de información titulaciones

CLAVE

ACCESO

- **PR/CL401** Pruebas de acceso a la UEx
- **PR/CL402** Acceso para mayores de 25, 40 y 45 años
- **PR/CL403** Preinscripción para el acceso a grado
- **P/CL002** Captación de estudiantes

FORMACIÓN PERSONAL

- **P/CL004** Formación del PDI
- **P/CL005** Formación del PTGAS
- **P/CL008** Estudios propios de Formación Permanente
- **P/CL009** Estudiantes de Formación Permanente

FORMACIÓN OFICIAL

- **P/CL001** Diseño y aprobación programas formativos
- **PR/CL001** Extinción de enseñanzas
- **P/CL003** Movilidad de estudiantes
- **P/CL006** Orientación profesional
- **PR/CL_PD_101** Gestión de planes docentes
- **PR/CL_RC_102** Reconocimiento de Créditos
- **PR/CL_ARC_103** Recursos de Alzada Rec. de Créditos
- **P/CL0014** Modificación de Títulos Oficiales
- **P/CL0013** Acreditación de Titulaciones Oficiales
- **P/CL009** Desarrollo de las enseñanzas
- **P/CL0010** Orientación al estudiante
- **P/CL011** Gestión de las prácticas externas
- **P/CL012** Proceso de Reclamaciones

SOPORTE

- **PR/SO001** Inserción laboral
- **PR/SO002** Encuestas de satisfacción docente de los estudiantes
- **PR/SO003** Elaboración y publicación de los indicadores
- **PR/SO004** Evaluación de la satisfacción de titulaciones oficiales
- **PR/SO101** Evaluación de la satisfacción de los usuarios y servicios
- **PR/SO102** Petición de datos
- **PR/SO103** Gestión, solicitud y pago de quinquenios docentes
- **PR/SO004** Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones
- **P/SO001** Gestión del Servicio de Prevención
- **P/SO002** Gestión de información y atención administrativa
- **MAPA** de procesos del Servicio de Bibliotecas
- **MAPA** de procesos del SAFYDE
- **P/SO100** Auditorías Internas
- **PR/SO005** Seguimiento de Procesos y Procedimientos

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

- **PR/SO006** Encuestas de satisfacción docente de los estudiantes-Centro
- **PR/SO007** Evaluación PDI Centro
- **PR/SO005** Elaboración de la memoria de calidad
- **PR/SO008** Control de documentación y registro
- **P/SO005** Gestión de los recursos materiales y servicios propios del Centro

GRUPOS DE INTERÉS

SATISFACCIÓN